



## 生活クラブ共済 ハグくみケアサービスは

生活クラブ共済“ハグくみ”に加入している組合員が利用できる、安心のためのしくみです。困ったときに、共済給付金だけでなく、家事支援や通院の補助など、直接的なサポートを受けられます。



生活クラブ共済の特徴である困ったときの直接サポート。サポートを担うのは生活クラブの活動を通して、食や暮らしに関わる問題に共に取り組んできたワーカーズ・コレクティブです。生活クラブ運動グループのメンバーとして、共に活動してきた仲間だからこそ安心して依頼することができますね。

※ワーカーズ・コレクティブについては裏面をご覧ください。

## ワーカーズ・コレクティブってなに？

### ワーカーズ・コレクティブは働く人の協同組合です

- 地域で暮らす人たちが、生活者の視点から地域に必要な「もの」や「サービス」を事業化し、自分達で出資し、経営し、労働をも担う働き方を言います。
- 利益を生み出す事が主目的でない非営利事業で、事業内容は地域や社会に有益なものであることが原則です。

埼玉ワーカーズ・コレクティブ連合会ホームページより抜粋  
HPはこちらから→



### ワーカーズ・コレクティブのサービスはどなたでも利用できます

ワーカーズ・コレクティブについてのお問い合わせは

埼玉ワーカーズ・コレクティブ連合会 TEL: **048-767-7511**



## 利用できる方

生活クラブ共済「ハグくみ」加入者でケアサービス提供ワーカーズ・コレクティブの事業エリアにお住まいの方。

※ケアサービス提供エリアについては申込時に確認してください。

エリアはWEBでも確認できます→



## こんな時使えます

生活クラブ共済「ハグくみ」加入者本人が出産・入院・通院・手術のいずれかを行ない、家事支援等の直接サービスが必要となったとき。

**特徴①** ケアサービスの申請が通院や入院が発生した直後に必要となる場合を想定し、給付申請予定段階でケアサービスの申込・利用ができます。(最低1時間から)

**特徴②** 万一、共済の給付支払い対象外となっても、ケアサービス利用の自己負担は発生しません。

**注意** 給付対象外となっている告知傷病等ではケアサービスを利用できません。

詳細はケアサービス申込時に確認してください。

## どんなことに使えるの？

家事支援	掃除、洗濯、食事作り、買い物など
子育て支援	お子さんの世話、幼稚園送り迎え
加入者本人への支援	入通院の付添いなど

ワーカーズ・コレクティブによって一部サービスのみ対応となる場合があります。具体的な内容は申込時に相談してください。



サービスの現物給付ね。  
ということはお金ではなくて、ワーカーズのサービスそのものが提供されることなのね。

## 費用はかからないの？

給付対象 [利用者負担なし]

① ケアサービスを提供するワーカーズ・コレクティブが設定している基本料金 5 時間相当分まで

② 同、年会費・入会金・初回訪問（コーディネート）料

※既にワーカーズ・コレクティブ会員になっている方には、年会費・入会金の額に相当するケアサービスが付与されます。

利用者負担 [ケアサービス利用当日に現金支払い]

① ケアサービスを受けた際のワーカーの交通費

② 基本料金 5 時間相当分を超えた利用料金

※休日や時間外等に割増料金が設定されている場合は、5 時間以内の利用であっても「基本料金 5 時間相当」を超える場合があります。見積り時に金額を確認してください。

## 使える期間は？

病気・事故（ケガ）入院	入院中と退院日から 45 日間
事故（ケガ）通院	事故日から 45 日間
入院を伴わない手術	手術を行った日から 45 日間
出産	出産日から 45 日間

※流産等（健康保険対象）は、病気入院に準ずる。

※妊娠中はケアサービス対象外

## 利用するとき

生活クラブ埼玉本部(福祉推進部) **048-424-2763** へご連絡ください。

- (1) 「ハグくみのケアサービス利用」と伝えてください。
- (2) 利用したいサービス内容と住所を聞き取りします。
- (3) 居住地を担当するたすけあいワーカーズ・コレクティブの連絡先を案内します。  
※居住地がサービスエリア外の場合は、その旨を伝えて案内を終了します。  
(ケアサービスは利用できません)
- (4) 利用者自身で紹介されたワーカーズ・コレクティブへサービス依頼の連絡をします。
  - ①「生活クラブのハグくみで利用したい」と伝えてください。
  - ②依頼内容(いつ・どこで・どんなことをして欲しいか)を伝え、初回訪問の日時を決めます。
- (5) 初回訪問時には、改めてサービス内容を確認した上で、料金を含めた見積りを行います。  
※この時点でキャンセルの場合、利用者の費用負担はありません。
- (6) サービス提供後、利用者負担分の金額(交通費等)を直接ワーカーに支払います。

## 個人情報の取扱いに関して

- 生活クラブ共済ケアサービスで取得した個人情報は、ケアサービス利用提供および請求等の事務管理をする目的に利用させていただきます。
- 複数のワーカーズに依頼する場合、ケアサービス提供団体間で当事者からの聞き取り情報の共有ができるものとします。

利用申し込み・お問い合わせ TEL: **048-424-2763**

生活クラブ埼玉本部 福祉推進部 (平日 9:00 ~ 17:30)



生活クラブ共済 **ハグくみ**

